

Datenschutzinformation zur Standrohrvermietung

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH von hoher Bedeutung. Wir betreiben unsere Datenverarbeitungen in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz (insbesondere Datenschutz-Grundverordnung, DS-GVO sowie Bundesdatenschutzgesetz, BDSG) und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen wir über Ihre Person verarbeiten.

Verantwortlich im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DS-GVO

RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH
Am Schloß Broich 1-3
45479 Mülheim an der Ruhr

Kontakt zu Datenschutzbeauftragten der RWW

Am Schloß Broich 1-3
45479 Mülheim an der Ruhr
E-Mail: datenschutz@rww.de

Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage

Alle angegebenen personenbezogenen Daten verwenden wir zur Standrohrvermietung; hierzu zählt insbesondere die Abrechnung der entnommenen Trinkwassermengen.

Zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin verarbeiten wir und/oder beauftragte Dienstleister*innen Ihre Stammdaten sowie Verbrauchs- oder Messstellendaten einschließlich der Daten aus Smart-Meter-Geräten sowie Ihre Bankdaten und Zahlungsinformationen.

Wir nutzen Ihre Kundendaten auch, um Ihnen Produktinformationen über Produkte rund um das Standrohr per Post zukommen zu lassen.

Dieses geschieht auf folgender Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von RWW erforderlich. Ohne die Verwendung dieser Daten kann RWW Ihnen keine Direktwerbung unterbreiten.

RWW hat auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre uns genannten Daten zum Zwecke der Direktwerbung für auf Sie maßgeschneiderte Produkte von RWW zu verarbeiten - zur Förderung des Absatzes von eigenen Produkten. Wir verwenden diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen und nutzen hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem Kundenverhältnis zu RWW.

Die Nutzung Ihrer Daten zu postalischen Werbezwecken, der Sie jederzeit widersprechen können, stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen von RWW rechnen können, so dass nicht von einer unzulässigen Belästigung durch die Direktwerbung auszugehen ist.

Datenkategorien

Folgende Daten sind für die Durchführung der Bereitstellung von Standrohren erforderlich:

Titel, Vorname, Nachname, ggf. Kundenzusatzangaben, ggf. Referenzangaben, die Sie uns geben, Telefonnummer, Postanschrift, Postfach, Kontodaten.

Datenempfänger, Dienstleister, Datenweitergabe in Drittländer

Beauftragte Dienstleister*innen werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch RWW verpflichtet.

Zur Durchführung des Vertrages werden die Daten von dem von RWW beauftragten Dienstleister, der Westnetz GmbH, erhoben und verarbeitet.

Einzelne Dienstleistungen und Leistungen lässt RWW durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister*innen ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben, zum Beispiel IT-Dienstleister*innen. In diesem Fall findet eine Datenübermittlung in Drittländer statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzen wir den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen unter anderem EU-Standardverträge. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen

Ihre Rechte

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei RWW gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben.

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrungen für bestimmte Zwecke), Datenübertragung und Widerspruch gegen die Verarbeitung.

Nach Beendigung der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht erfolgt die Löschung Ihrer Daten nach Vorgabe der handels- und steuerrechtlichen Vorgaben. Die Aufbewahrungsfrist beträgt 10 Jahre und beginnt mit dem Schluss des Kalenderjahrs.

Die personenbezogenen Daten bleiben 10 Jahre nach Beendigung des Vertrages gespeichert. Sollte es zu keinem Vertragsabschluss kommen werden Ihre Daten nach 1 Jahr gelöscht.

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, LDI NRW, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf zu wenden

Haben Sie Fragen?

Bei Rückfragen zum Datenschutz schreiben Sie einfach eine E-Mail an datenschutz@rww.de oder nutzen Sie die oben genannten Kontaktdaten. Bitte nutzen Sie diese Kontaktdaten ebenfalls, wenn Sie Widersprüche, Hinweise, Einsicht- oder Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten.